猿ヶ京三国温泉郷

旅籠屋丸一

里山温泉

チェックイン / チェックアウトについてのご案内

平素は旅籠屋丸一をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025年4月1日より、旅籠屋丸一のチェックアウト時間を下記のとおり改正することになりました。

チェックアウト時間の改正に伴い、チェックイン・チェックアウトについての営業時間なども

一部変更になりますので、下記をご一読のうえ、

なにとぞ、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

チェックイン時間【15:00PM】
フロントオープン / チェックイン受付時間【14:45PM – 17:30PM】

※すでに多くのプレミアム常連様、常連様にはご理解いただいておりますが、フロント業務の都合により14:45PM以前にフロントを開けることができません。万が一お客様が早く到着されても、外でお待ちいただくお願いをさせていただいておりますので、できるだけ15:00PM近くにお越しくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

チェックインについてのお願い：

1. 必ず、チェックイン時にプレミアム常連様カード、常連様カードのご提示をお願い致します。
   ※これからはカードをお預かりし、チェックアウト時にご返却させていただきます。
2. プレミアム常連様カードをお持ちのお客様は、お買い物の際、
   お部屋の鍵（チェックアウト後は常連様カード）のご提示をお願い致します。
3. 領収書の宛名変更、分割精算などをご希望の場合はチェックイン時にお申し出ください。

チェックアウト時間【11:00AM】
フロントオープン / お会計受付時間【8:45AM – 11:00AM】

※チェックアウト時間の改正に伴い、お会計時間も11:00までに改正させていただきます。
恐れ入りますがレイトチェックアウトのお客様も11:00までにお会計をお済ませください。

レイトチェックアウトをご希望のお客様【12:00PMまで可能】
レイトチェックアウト料金：
一般のお客様は1時間4,400円 / プレミアム常連様、常連様は1時間3,300円

お会計についてのお願い：

1. 時差チェックアウトにご協力ください！
   ※10:30AM から 11:00AM の時間帯はフロントが混雑いたしますので、
   時間をずらしてお越しくださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。
2. 領収書の宛名変更、分割精算などのご希望は、チェックイン時に申請された方のみ対応させていただきます。
   ※なお、分割精算は領収書ごとに会計をさせていただきますのでご了承ください。
   （領収書は複数枚に分割、会計はまとめて1枚のカードで、、、という対応はできかねます。）

猿ヶ京三国温泉郷

旅籠屋丸一

里山温泉

キャンセルポリシーの改正および人数変更対応方法の改正についてのご案内

平素は旅籠屋丸一をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
2025年4月1日より、ご宿泊予約のキャンセルポリシーおよび、
直前の人数変更についての対応方法を以下の通り改正させていただくことになりました。
なにとぞ、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

キャンセルポリシーの改正

	当日	前日	3日前
平常時	100%	80%	50%
	当日	前日	7日前
繁忙期特別プラ	100%	100%	50%

繁忙期特別プランは、フジロック期間や年末年始など、特別プランのみ対象となります。
ゴールデンウィークやお盆期間などは平常時のキャンセルポリシーが適用されます。
キャンセルポリシーについては、プランによって日程や金額が変わりますので、
ご予約時に表示される内容をご確認ください。

客室人数変更についての対応

人数が増える場合	人数が減る場合
ご予約時のお1人様の料金で追加対応可 （客室最大人数の範囲で） ※人数が増えても1人当たりの金額は変わりません	上記キャンセルポリシーに従い、キャンセル対象者の対応を行います。

猿ヶ京三国温泉郷　旅籠屋丸一　里山温泉

常連様カード・プレミアム常連様カードの規約及び特典の改正についてのご案内

平素は旅籠屋丸一の常連様カード、プレミアム常連様カードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。当館ではサービスの向上を目的に、2025年4月1日よりカードの規約および特典内容を改正することになりました。改正後の規約全文、特典内容、ご利用時のお客様へのお願いは下記の通りです。内容をご確認の上、引き続き丸一でのご滞在をお楽しみくださいますようお願い申し上げます。

■会員規約全文（改正版）

1. 名称：当会員組織は「旅籠屋丸一常連様カード」および「旅籠屋丸一プレミアム常連様カード」と称し、「旅籠屋丸一」がその運営を行います。
2. 資格：会員資格は原則として宿泊約款に従ってご利用いただける方で、18 歳以上（高校生を除きます）の方を入会対象とします。なお、ご案内や特典の重複を避けるため、1世帯（同居）のご家族で1枚の発行とさせていただきます。また、万が一記載事項に漏れのある場合や旅籠屋丸一の審査によってはお申し込みをお断りする場合がございますので予めご了承ください。
3. 入会：旅籠屋丸一にご宿泊いただいた際にご入会いただけます。入会金、年会費は無料です。カード特典は、次回のご予約からご利用いただけます。
4. 退会：カード会員様ご本人から退会希望のご連絡をいただきましたら速やかに退会手続きを行います。
5. 貸与・譲渡：他人へのカード貸与・譲渡はできません。予めご了承ください。
6. 会員規約の変更：諸般の事情により、予告なしに特典や規約等を改正させていただくことがありますので予めご了承ください。また「旅籠屋丸一常連様カード」および「旅籠屋丸一プレミアムカード」は、一定の告知期間を設けた上で運用を終了することができるものとします。運用終了において生じた会員の損害については、旅籠屋丸一は一切その責任を負わないものとします。
7. 紛失・盗難：カードの紛失・盗難について当社は一切の責任を負いません。再度のお申し込みが必要となりますのでご了承ください。

■カード特典内容

常連様カード特典

1. 常連・プレミアムご優待料金で宿泊　※常連様もプレミアム常連様と同価格でご宿泊できるようになりました。
2. ご優待料金でレイトチェックアウト（12:00 まで1室あたり通常 4,400 円が 3,300 円に！）

プレミアムカード特典

1. 常連・プレミアムご優待料金で宿泊
2. ご優待料金でレイトチェックアウト（12:00 まで1室あたり通常 4,400 円が 3,300 円に！）
3. 夕食時ワンドリンクサービス（大人のみ対象 / ビール、日本酒などアルコールメニューを含みます）
4. 石鹸・化粧品のお買い物20%OFF

その他、プレミアムカードのお客様にはご優待クーポンなどの送付（不定期）や、先行予約などのご案内をいたします。

特典利用についてのお願い

1. 常連様カード、およびプレミアム常連様カードの特典は、旅籠屋丸一のホームページよりご予約くださったお客様のみ対象とさせていただきます。楽天トラベルやじゃらんなどでご予約された場合、カードを提示されても特典のご利用はできませんので予めご了承ください。
2. チェックイン時、必ずカードをご提示ください。なおご提示されたカードはチェックアウトまでフロントにてお預かりさせていただきます。
3. プレミアムカードのお客様は、お買い物される際も必ずカードのご提示をお願いいたします。カードのご提示がない場合はお値引きの対象外とさせていただきます。
4. 宿泊のご予約は、旅籠屋丸一のホームページの「常連様・プレミアム常連様プラン」をお選びください。お客様が誤って通常プランなどでご予約された場合、当日カードをご提示くださっても宿泊料金の変更はできかねますので予めご了承ください。
5. 万が一、カードを紛失された場合はフロントまでお申し出ください。再発行手続きを行います。